

Die Firma Melzer beschäftigt sich mit der Entwicklung von Kassensoftware, vor allem für den Gastronomiebereich, aber auch für den Handel.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir einen **motivierten Mitarbeiter** für den **Bereich Support und Qualitätssicherung**, der sich selbständig und lösungsorientiert um die Probleme unserer Kunden und Servicetechniker kümmert und die Entwicklung bei der Erstellung und Durchführung der Softwaretests unterstützt.

Wir suchen ab sofort:

## IT - Supportmitarbeiter/In

### Aufgaben:

- Lösungsorientierte und nachhaltige Abwicklung von Support-Anfragen (First- und Second-Level Support)
- Beratung unserer Kunden, sowie Installation, Konfiguration, Aktualisierung der Kassensoftware MELZER X3000
- Erstellung und Erweiterung der internen Dokumentations- und Schulungsunterlagen
- Aufbau und Wartung einer Wissensplattform für unsere Vertriebspartner
- Durchführung von Software-Tests in enger Abstimmung mit der Entwicklung
- Entwicklung und Durchführung von automatisierten Testprozeduren
- Betreuung der internen IT

### Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH)
- Abgeschlossener Zivil- bzw. Präsenzdienst
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Client und Server Betriebssysteme sowie Netzwerktechnik
- Erfahrung im Testen von Softwareprodukten von Vorteil
- Erfahrung mit CI Tools (Git) von Vorteil
- Lösungsorientiert, stressresistent und qualitätsbewusst
- Sorgfältiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Freude am telefonischen Kundenkontakt

### Wir bieten:

- Offene und freundschaftliche Unternehmenskultur
- Wertschätzung eigener Ideen und konstruktiver Vorschläge
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem hochmotivierten Team
- Leistungsgerechte Entlohnung, Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter:

Tel. +43 (0) 5242 71361

Email: [office@melzer-kassen.com](mailto:office@melzer-kassen.com)

Melzer GmbH  
Schlagturn 26  
A-6135 Stans

**MELZER**<sup>®</sup>  
KASSENSYSTEME

[www.melzer-kassen.com](http://www.melzer-kassen.com)