

Wir die **Firma Melzer** entwickeln die Kassensoftware **Melzer X3000**, diese ist vor allem für den Gastronomiebereich, aber auch für den Handel einsetzbar. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir einen **motivierten Mitarbeiter** für den **Bereich Support und Qualitätssicherung**, der sich selbständig und lösungsorientiert um die Probleme unserer Kunden und Servicetechniker kümmert und die Entwicklung bei der Erstellung und Durchführung der Softwaretests unterstützt.

Wir suchen ab sofort:

IT - Supportmitarbeiter/In

Aufgaben:

- Lösungsorientierte und nachhaltige Abwicklung von Support-Anfragen (First- und Second-Level Support)
- Beratung unserer Kunden, sowie Installation, Konfiguration, Aktualisierung der Kassensoftware MELZER X3000
- Erstellung und Erweiterung der internen Dokumentations- und Schulungsunterlagen
- Betreuung der Dokumentations- u. Schulungsunterlagen sowie Wartung der Wissensplattform für unsere Vertriebspartner
- Durchführung von Software-Tests in enger Abstimmung mit der Entwicklung
- Betreuung der internen IT

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung
- Abgeschlossener Zivil- bzw. Präsenzdienst
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Client und Server Betriebssysteme sowie Netzwerktechnik
- Lösungsorientiert, stressresistent und qualitätsbewusst
- Sorgfältiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Offene und freundschaftliche Unternehmenskultur
- Wertschätzung eigener Ideen und konstruktiver Vorschläge
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem hochmotivierten Team
- Leistungsgerechte Entlohnung, Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

Wir freuen uns auf deine **Bewerbung** unter:

Tel. +43 (0) 5242 71361

Email: office@melzer-kassen.com

Melzer GmbH
Schlagturn 26
A-6135 Stans

MELZER[®]
KASSENSYSTEME

www.melzer-kassen.com