

Willkommen bei **Melzer Kassensysteme**! Wir entwickeln und betreuen Softwarelösungen für die Gastronomie und den Handel im gesamten DACH Raum. Mit mehreren Tausend zufriedenen Kunden und über einem Dutzend Fachhandelspartnern sind wir hervorragend am Markt positioniert.

**Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir  
einen motivierten Mitarbeiter für das**

## **Customer Success Team (m/w/d)**

### **Aufgaben:**

- Ansprechpartner für Kunden und Vertriebspartner
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (1st und 2nd Level Support)
- Durchführen von Fehleranalysen und Ermitteln von Verbesserungsmöglichkeiten
- Erstellung und Erweiterung der internen Dokumentations- und Schulungsunterlagen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Vertrieb und Projektmanagement
- Durchführung von manuellen und automatisierten Softwaretests und Qualitätssicherung

### **Anforderungsprofil:**

- Technische, betriebswirtschaftliche oder gastronomische Orientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, sowie logisches Denken und Flexibilität
- Sorgfältiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Erfahrung im IT-Support sowie in einer beratenden Tätigkeit von Vorteil
- Netzwerk- und Windows Server/Client Kenntnisse von Vorteil (Windows)
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am telefonischen Kundenkontakt

### **Wir bieten:**

- Offene und freundschaftliche Unternehmenskultur
- Wertschätzung eigener Ideen und konstruktiver Vorschläge
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem hochmotivierten Team

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter:**

Tel. +43 (0) 5242 71361

Email: [office@melzer-kassen.com](mailto:office@melzer-kassen.com)

Melzer GmbH  
Schlagturn 26  
A-6135 Stans

**MELZER**<sup>®</sup>  
KASSENSYSTEME

[www.melzer-kassen.com](http://www.melzer-kassen.com)